

>> retailsolutions >> Auditierung SAP CCC

Effizientere und effektivere Geschäftsprozesse dank optimaler SAP CCC Organisation

Ihr SAP Customer Competence Center (SAP CCC) ist das Bindeglied zwischen den Fachbereichen und der IT-Organisation Ihres Unternehmens. Als zentrale Anlaufstelle zu allen SAP-spezifischen Fragestellungen verfolgt es das Ziel, die Geschäftsprozesse optimal zu unterstützen. Eine verantwortungsvolle Aufgabe, deren Erfüllungsqualität grossen Einfluss auf Effektivität und Effizienz und damit auf den Unternehmenserfolg ausübt. retailsolutions unterstützt Sie, diese Herausforderung noch besser zu meistern.



Auditierung Ihres SAP CCC durch zertifizierte retailsolutions Auditoren

Ist Ihr SAP CCC richtig aufgestellt? Sind die Prozesse effektiv und effizient? Werden die Mitarbeitenden ausreichend befähigt und entsprechend ihrer Stärken eingesetzt? Wie beurteilen die Fachbereiche als interne Kunden die Leistung des SAP CCC?

Unsere zertifizierten Auditoren geben Ihnen nicht nur Antworten auf diese Fragen, sondern liefern aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung im Retail- und SAP-Umfeld wertvolle Verbesserungsvorschläge und Handlungsempfehlungen.

Inhalt und Ziele unserer Audits (nach DIN ISO 19011)

- Überprüfung von Sinnhaftigkeit und Angemessenheit der dokumentierten Verfahren
- Sicherstellung, dass festgesetzte Massnahmen, Ziele und Verfahren eingehalten werden
- Überprüfung der Wirksamkeit vorangegangener Massnahmen
- Systematische Identifikation von Verbesserungspotenzialen
- Einleitung und Festlegung von Sofortmassnahmen.
- Entwicklung einer langfristigen SAP CCC Strategie und Organisation



Über retailsolutions

Die retailsolutions AG wurde 2005 als SPIN off von ehemaligen SAP-Mitarbeitern gegründet und hat Firmensitze sowohl in der Schweiz als auch in Deutschland. Sie ist ein international tätiges Systemhaus mit Branchenschwerpunkt auf Handel und Konsumgüterindustrie.

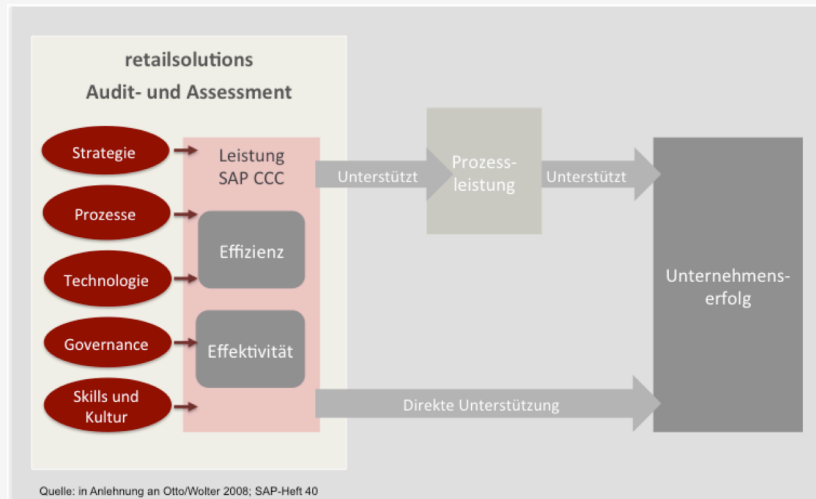
retailsolutions unterstützt Handelsunternehmen in allen Phasen des Business, um die bestmöglichen Synergien zwischen Technik und Prozess für Ihr spezielles Unternehmen zu erwirken.

Zusammen mit kompetenten Partnern bietet retailsolutions das Portfolio, das Ihnen hilft, in einem sich wandelnden Markt erfolgreich zu sein. Bestens ausgebildete Berater unterstützen Sie in allen Phasen Ihrer Projekte - von der Konzeption über die Systemarchitektur und Implementierung bis hin zum Betrieb Ihrer Lösungen (Plan-Build-Run).

KÖNNEN – WOLLEN – DÜRFEN

360-Grad Betrachtung durch Personal Assessment

Ein zentraler Erfolgsfaktor für die Leistung des SAP-CCC sind die Mitarbeitenden, insbesondere deren Qualifikationen und die CCC-Kultur. Zur Abrundung des Audits bieten wir Ihnen daher ergänzend ein umfassendes Personalassessment, welches die Fähigkeiten, Stärken und Schwächen sowie die Motivation der Mitarbeitenden eruiert. Gleichzeitig beurteilt es jedoch auch die Möglichkeit, eigenes Wissen und Fähigkeiten einbringen zu können.



Kontakt

retailsolutions AG
Baarerstrasse 86
CH-6302 Zug

T +41 41 711 0930
F +41 41 710 4733

kontakt@retailsolutions.ch
www.retailsolutions.ch

retailsolutions GmbH
Science Park 2
D-66123 Saarbrücken

T +49 681 959 2871
F +49 681 959 2873

kontakt@retailsolutions.de
www.retailsolutions.de

Unsere Leistungen

- Professionelle Auditierung Ihres SAP CCC durch zertifizierte Auditoren nach DIN EN ISO 19011
- Personalassessment zur 360-Grad-Betrachtung
- Unterstützung bei der internen Kommunikation
- Umsetzungsbegleitung von Handlungsempfehlungen
- Überprüfung der Wirksamkeit der getroffenen Massnahmen

Warum retailsolutions?

- Ausgewiesenes Know How im SAP-Umfeld und der Handelsbranche
- Projektmanagement und Durchführung von neutraler Instanz
- Bewährte Fragenkataloge zur systematischen Auditierung sämtlicher SAP CCC Prozesse
- Schnelle Durchführung und Vergleichbarkeit (inkl. Benchmarks)

Beste Geschäftsbedingungen

Wenn es um branchenspezifische Lösungen für den Handel und die Konsumgüterindustrie geht, sind wir der richtige Ansprechpartner. Sowohl mittelständische als auch grosse Unternehmen profitieren von unserer Branchenkompetenz und unserer langjährigen Erfahrung als SAP ServicePartner. Wir vereinen Geschäftsprozesse und Technologien zur perfekten Symbiose.