

SUCCESS STORY:
GLOBUS & HERREN GLOBUS

Closed Loop für Waren- und Modehauskette

Den gesamten Warenfluss vollständig abbilden, das war die Aufgabenstellung bei der Einführung von SAP bei dem Schweizer Unternehmen Globus und Herren Globus.

Innerhalb der Warenhausgruppe galt es, die unterschiedlichsten Prozesse auf einer einzigen Plattform abzubilden – vom Bereich Fashion, über Parfümerie, Möbel oder Spielwaren, bis hin zu Lebensmitteln. Eine echte Herausforderung für ein Warenwirtschaftssystem. Allein im Bereich Lebensmitteleinzelhandel (LEH) muss den spezifischen Herausforderungen im Umgang mit Frischeartikeln genauso Rechnung getragen werden wie der Eigenproduktion von Convenience-Waren.

Man entschied sich für die Lösung SAP Retail. Damit folgt Globus seinem Mutterhaus Migros, dessen ERP-Strategie bereits seit 2000 auf SAP Retail basiert. Auch retail solutions, der Schweizer Marktführer im deutschsprachigen Raum im Bereich SAP Beratung im Handel, sollte als bewährter Implementierungspartner beibehalten werden. So gelang es der Schweizer Waren- und Modehauskette, das komplexe Großprojekt in „Time und Budget“ durchzuführen.



SAP-Lösung überzeugt im Einsatz

1.000.000 Artikel, zwei Vertriebslinien und unterschiedlichste Anforderungen – Globus benötigte eine Software, mit der sowohl Food/Frische als auch Fashion-Prozesse abgedeckt werden. Mit SAP Retail gelingt es nun, alle Prozesse ganzheitlich zu steuern: von Planung und Einkauf über Verteilung, Logistikanbindung und Filialbewirtschaftung bis hin zum Abverkauf. Das abschließende Reporting liefert dann wieder den aktualisierten Input für die Planung. So schließt sich der Kreislauf und der gesamte Warenfluss wird innerhalb eines einzigen Systems vollständig abgebildet. Darüber hinaus legte Globus Wert auf einige spezielle Funktionen. So entwickelte retail solutions auf Basis von SAP ein eigenes Geschenkservice-Tool zur Erstellung von Präsentkörben für Delicatessa. Im Bereich Fashion spielt wiederum die saisonale Planung eine besondere Rolle. Hier konnten neue Werkzeuge wie eine SAP Retail-Einkaufsliste realisiert werden.

Das Projekt war eine komplexe IT-technische Herausforderung: Mit der Einführung der Softwarelösung wurden auf einen Schlag alle IT-Systeme auf einer einzigen Plattform zusammengeführt. Das Ergebnis: ein durchgängiges, einheitliches und vor allem zukunftsfähiges System, auf dem sämtliche Geschäftsprozesse abgebildet werden können.

„SAP liefert verlässlichere Daten und ermöglicht so bessere Entscheidungen. SAP bringt Fortschritte in Arbeitsbereiche und Abläufe. Mit retail solutions haben wir einen Partner gefunden, der diese Vorteile für uns nutzbringend umsetzt. Das beeindruckt mich.“

Marcel Dietrich,
Unternehmensleiter Globus

Über Globus

Die Magazine zum Globus AG ist Teil des Migros-Konzerns. Sie betreibt in der Schweiz 15 Globus-Warenhäuser sowie 25 Herren-Globus-Filialen und erwirtschaftete 2010 einen Umsatz von 817 Mio. CHF.

Die Globus Warenhauskette macht Einkaufen zu einem besonderen Erlebnis: Ein hochwertiges Sortiment mit Schwerpunkten in den Bereichen Mode, Schönheit, Wohnen und Genuss setzt Maßstäbe für die gesamte Branche.

Herren Globus bietet als einer der größten Herrenausstatter in der Schweiz eine große Auswahl an Topmarken und zeichnet sich durch qualitativ hoch stehende Produkte und ein überdurchschnittliches Preis-Leistungsverhältnis aus.

Weitere Informationen und Kontaktdaten finden Sie unter www.globus.ch und www.herrenglobus.ch.

Über retailsolutions

retailsolutions ist eines der führenden Retail-Beratungshäuser im deutschsprachigen Raum. Mit mehr als 100 Consultants unterstützen wir nationale und internationale Kunden aus dem Handel bei der Umsetzung ihrer IT-Projekte. Unser Portfolio umfasst dabei Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Unsere außergewöhnliche Expertise verdanken wir nicht zuletzt der engen Partnerschaft mit der SAP, aus der wir vor rund 15 Jahren durch einen Management-Buy-out hervorgingen. Insgesamt 450 Jahre SAP Retail Erfahrung sprechen für unsere Technologie- und Branchenkompetenz.

Sie haben Fragen?

Weitere Informationen und Kontaktdaten zu unseren Geschäftsstellen in der Schweiz, Deutschland und UK finden Sie auf unserer Webseite unter www.retailsolutions.ch.



LÖSUNG IM ÜBERBLICK

ERGEBNISSE

- » Vollständige Abbildung des Warenflusses
- » Schnelle Implementierung
- » Eine Plattform für alle IT-Systeme – inklusive spezieller Bereiche wie Delicatessa und Parfümerie

FASHION

- » Integrierte Planung SAP BI
- » Einkaufsliste SAP Retail
- » Fashion Beschaffung inklusive OTB
- » Abschriften
- » Lebenszyklus-Management
- » In-Season-Management
- » Shop-in-Shop Abwicklung

DELICATESSA

- » Traiteur-Service
- » Geschenkservice
- » Mieterabwicklung
- » Lebensmittelproduktion
- » Weinbuchhaltung
- » Artikelgenaue Bestandsführung in den Bereichen Brot Backwaren, F&G etc.

TECHNOLOGIE

- » Einsatz MDE Geräte
- » Web Services
- » PI als Datendrehscheibe
- » POS DM für Abverkaufsdaten
- » LSMW für Stammdatenübernahme
- » Massendaten-Handling
- » Performance-Optimierungen