

## retailsolutions Customer Success Story

### OFFICE WORLD

### MULTICHANNEL-STRATEGIE VOLLUMFÄSSLICH UMGESETZT



## AUF EINEN BLICK

---

*Der grosse Schnitt ist erfolgt:*

*Mit der SAP Einführung sind jetzt alle IT-Systeme von Office World auf einer einzigen Plattform zusammengeführt. Damit ist Office World die erste Handelsunternehmung der Migros, die den Online Shop an SAP angebunden und über eine integrierte Customer Service Center – Lösung verfügt.*

---

*Office World gehört zum Migros Konzern.*

*Migros ist mit über 82000 Mitarbeitern der grösste Arbeitgeber und grosser SAP Kunde in der Schweiz. Im Jahr 2008 erwirtschaftete der MIGROS Konzern einen Umsatz von über 23 Mrd. CHF.*

---

*Office World hat in den vergangenen Jahren ein rasantes Wachstum hinter sich. In 20 Filialen mit einer Verkaufsfläche von 15060 qm und 248 Mitarbeitern wurden im Jahr 2007 107,9 Mio. CHF erwirtschaftet*

---

## Office World

**Office World** führt alles, was das Büro des Klein- und Mittelbetriebs sowie das Home Office benötigen. Ein kostengünstiges Betriebskonzept und grosse Beschaffungsmengen ermöglichen tiefe Verkaufspreise. Die Schwerpunkte des Sortiments sind Büromaterial, Papier, Computer mit Zubehör, (Büro)Geräte sowie Büromöbel.

Sämtliche Artikel – insgesamt über 20.000 - sind in den Fachmärkten übersichtlich präsentiert und können sofort mit nach Hause genommen werden. Auf Wunsch wird kompetent beraten. Die Artikel sind auch im Direktversand verfügbar und können gemäss Katalog per Fax oder per Telefon oder via Internet innerhalb von 24 Stunden bezogen werden.

**Office  
World**

**Alles für Ihr Büro.**

[www.officeworld.ch](http://www.officeworld.ch)

## HIGHLIGHTS DER SAP LÖSUNG

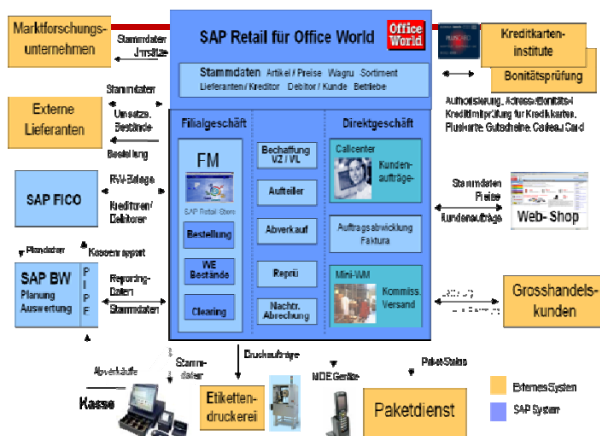
- Call Center in SAP Retail (ERP 6.0) integriert
- WEB Shop Anbindung aus SAP Retail via XI (PI 3.0)
- Grosshandel komplett mit elektron. Datenaustausch (ORDERS, DESADV, INVOIC)
- POS Upload via SAP BI (SAP BI 7.0) Pipe
- SAP BI (7.0) im Bereich Reporting
- Einsatz T-Rex zur Schnellsuche von Kunden und Adressen
- XI (PI) zur Datendrehscheibe von allen Schnittstellen
- SAP WM zur Lagersteuerung
- Web Services für Web Shop, Kreditkarten, Bonitätsprüfung, Adressprüfung etc.
- Kreditkartenabwicklung in SAP Retail
- Bonitätsabfrage beim Kunden
- Bilder im Artikelstamm
- Best of Preis in der Handelskalkulation

Mit der Anbindung an SAP hat **Office World** jetzt die nötige technische Entwicklung nachgeholt. Mit der Umstellung ist **Office World** nun in der Lage, seinen Kunden in allen Vertriebskanälen eine umfassenden Service zu garantieren. Neu sind im Online Shop Bonusprogramme, Gutscheine und eine Cadeau Card möglich. Zudem kann der Kunde mit SAP Retail ab sofort alle gängigen Zahlungsmittel (PlusCard und Fremdkreditkarten) einsetzen. Dank der SAP-Anbindung wird auch die Synergie zwischen dem Online-Shop und den Filialen erhöht.

*„Mit der SAP Anbindung kann unsere Multichannel- Strategie endlich vollumfänglich gelebt werden.“*

Matthias Baumann,

Unternehmensleiter Office World



Bei Reklamationen können im Online Shop bezogene Artikel problemlos in den Filialen retourniert werden. Im Service-Bereich kann **Office World** zudem neu über das Customer Service Center den Kunden bedienen.

## retailsolutions

Mit Sitz in Deutschland und in der Schweiz bietet **retailsolutions** Beratung im Handel und in der Konsumgüterindustrie, SAP Implementierung entlang der gesamten Wertschöpfungskette. **retailsolutions** ist Partner der SAP hinsichtlich Entwicklung, Vertrieb und Implementierung von Lösungen für den Mittelstand und Grossunternehmen. Unsere Dienstleistungen verbinden langjährige Erfahrung und Kompetenz.

### retailsolutions AG

Baarerstrasse 86

CH-6302 Zug

Tel.: +41 41 711 0930

Fax: +41 41 710 4733

[kontakt@retailsolutions.ch](mailto:kontakt@retailsolutions.ch)

[www.retailsolutions.ch](http://www.retailsolutions.ch)

